

Leistungsübersicht FRIDAY Hausratversicherung

Stand 10/2023

Tarife	Focus	Balance	Relax
Allgemeines			
Versicherungssumme für Schäden am Hausrat	Je nach Vereinbarung min. 12.000 € max. 200.000 €		
Selbstbeteiligung (SB)	0 €/150 €/ 250 €/300 €/500 €/1.000 €		
Kündigungsfrist für den Versicherungsnehmer bei Jahresverträgen	täglich	täglich	täglich
Beitragsbefreiung bei unverschuldeter Arbeitslosigkeit bis 12 Monate	✓	✓	✓
Vorsorgeversicherung für Kinder	30 % der VS ^{1,2}	30 % der VS für 12 Monate ²	30 % der VS für 12 Monate ²
Erhöhte Entschädigungsgrenze für die Vorsorgeversicherung	max. 10 % der Versicherungssumme	max. 10 % der Versicherungssumme	max. 20 % der Versicherungssumme
Leistungsverbesserungen und Garantien			
Leistungsgarantie nach GDV-Musterbedingungen	✓	✓	✓
Künftige Leistungsverbesserungen gelten automatisch (Update-Garantie)	✓	✓	✓
Sofort-Upgrade (bei Vertragswechsel) / (Exzedenten-Deckung) ³	✓	✓	✓
Unterversicherungsverzicht	✓ ⁴	✓ ⁴	✓ ⁴
Unterversicherungsverzicht für Kleinschäden	5.000 €	5.000 €	5.000 €
Leistungen des Vorversicherers werden übernommen (Besitzstandsgarantie)	✗	✗	✓
FRIDAY-Best-Leistungs-Garantie	✗	✗	✓
Verzicht auf Meldung einer Gefahrenerhöhung			
Keine Gefahrenerhöhung bei Abwesenheit	90 Tage	90 Tage	360 Tage
Keine Gefahrenerhöhung bei Installation eines Balkonkraftwerks (Mini-Photovoltaikanlage)	✓	✓	✓
Keine Gefahrenerhöhung bei Gerüsten am Gebäude	✗	✗	✓
Grobe Fahrlässigkeit			
Leistung bei grob fahrlässiger Herbeiführung des Versicherungsfalls	✗	✓	✓
Grob fahrlässige Verletzungen von gesetzlichen und behördlichen Sicherheitsvorschriften	✗	✗	✓
Grob fahrlässige Verletzungen von Obliegenheiten und Sicherheitsvorschriften	✗	✗	5.000 €

¹ Bis zur nächsten Hauptfälligkeit, max. 12 Monate.

² VS = Versicherungssumme

³ Zusätzlich gewählte Add-ons (z. B. das Elementarschäden-, Bike-, Glas-Add-on) sind nicht Teil der Exzedenten-Deckung, sofern diese nicht schon im Vorvertrag eingeschlossen waren.

⁴ Bei korrekter Angabe der Wohnfläche.

Tarife	Focus	Balance	Relax
Feuer			
Brand, Explosion, Implosion, Überschallknall	✓	✓	✓
Schäden durch Nutzwärme	✓	✓	✓
Blitzschlag inkl. Überspannungsschäden durch Blitz	✓	✓	✓
Schäden durch Blindgänger	✓	✓	✓
Seng- und Schmorschäden (Zeitwertersatz) ⁵	✓	✓	✓
Schäden durch Rauch, Ruß und Verpuffung	5 % der VS	✓	✓
Anprall oder Absturz von Luftfahrzeugen	✓	✓	✓
Fahrzeuganprall	✓	✓	✓
Schäden an Gefriergut durch eine unvorhersehbare Unterbrechung der Energiezufuhr (Netzausfall)	100 €	✓	✓
Schäden durch Stromschwankungen	✗	✗	✓
Einbruchdiebstahl, Raub, Trickdiebstahl und weitere Eigentumsdelikte			
Einbruchdiebstahl	✓	✓	✓
Vandalismus nach einem Einbruch	✓	✓	✓
Vandalismus nach Einschleichen	✗	✗	✓
Raub	✓	✓	✓
Entreißen von Sachen gilt als Raub	✓	✓	✓
Opfer einer polizeilich angezeigten Straftat	✗	✗	3.000 € Wertsachen 1.000 €
Kartenmissbrauch nach Einbruchdiebstahl und Raub	500 €	2.500 €	5.000 €
Trickdiebstahl	250 €	2.500 €	10.000 €
Räuberische Erpressung (Herausgabe versicherter Sachen an einem anderen Ort)	✓	✓	✓
Böswillige Beschädigung durch Graffiti	✗	✗	1 % der VS
Diebstahlrisiken			
Diebstahl am Versicherungsort bzw. vom Versicherungsgrundstück			
Diebstahl von Waschmaschinen und Trocknern aus Gemeinschaftsräumen	✓	✓	✓
Diebstahl von Kinderwagen und Rollstühlen, Gehhilfen, Krankenfahrstühlen und Rollatoren ⁶	100 €	✓	✓
Diebstahl von Gartenmöbeln	250 €	2.500 €	✓
Diebstahl von Gartenskulpturen	✗	2.500 €	2.500 €
Diebstahl von Gartengeräten, Grills und Wäschespinnen	✗	2.500 €	✓
Diebstahl von Kleinvieh, Futter- und Streuvorräten	✗	✗	1.000 €
Diebstahl durch Angestellte oder Personal	✗	✗	500 € Wertsachen 300 €

⁵ 150 € Selbstbeteiligung bei Schäden durch Zigarren/Zigaretteglut

⁶ vom Versicherungsgrundstück oder aus gemeinschaftlichen Räumen, die deiner Wohnung zugeordnet sind oder aus dem Treppenhaus der Wohnung bzw. des Wohnhauses.

Tarife	Focus	Balance	Relax
Fortsetzung von Diebstahlrisiken			
Diebstahl Unterwegs und auf Reisen			
Diebstahl am Arbeitsplatz	✗	2.500 € (keine Wertsachen)	✓ (keine Wertsachen)
Diebstahl aus verschlossenen Schlafwagenabteilen und Schiffskabinen	1.000 €	2.000 € Wertsachen, Handy, Laptop bis 1.000 €	✓ Wertsachen, Handy, Laptop bis 1.000 €
Diebstahl aus Krankenzimmern	✓ (Wertsachen bis 100 €)	✓ (Wertsachen bis 200 €)	✓ (Wertsachen bis 200 €)
Diebstahl von Bekleidung aus Umkleieräumen und Kabinen von Sportstätten	✗	✗	150 €
Diebstahl von Taschen und Rucksäcken inkl. dem Inhalt ⁷	✗	✗	1.000 € (Wertsachen bis 200 €)
Diebstahl von Gepäckstücken und deren Inhalt auf Fernreisen	✗	✗	✓ (Keine Wertsachen, Handy, Laptop etc.)
Diebstahl aus verschlossenen Schließfächern (auch aus Bankschließfächern)	2.500 €	2.500 €	2.500 €
Diebstahl aus Kfz			
Diebstahl aus verschlossenen Kraftfahrzeugen	1.000 € (innerhalb Deutschlands)	2.000 € (innerhalb Europas)	✓ (innerhalb Europas)
Diebstahl aus verschlossenen am Kraftfahrzeug befestigten Dachboxen oder aus verschlossenen Kraftfahrzeuganhängern	✗	2.000 € (innerhalb Europas)	✓ (innerhalb Europas)
Mitversicherung von Elektrogeräten ⁸	✗	2.000 €	1.500 €
Einbruchdiebstahl von Kfz-Zubehör	✗	2.500 €	2.500 €
Internetkriminalität			
Vermögensschäden durch Phishing ⁹ , Pharming ⁵ , Skimming ¹⁰ bei missbräuchlicher Nutzung deiner Daten beim Online-Banking oder privat genutzten Online-Kundenkontos	✗	2.500 €	3.500 €
Leitungswasserschäden			
Leitungswasserschäden	✓	✓	✓
Erweiterung auf Schäden durch Wasseraustritt aus innenliegenden Regenfallrohren und Regenwassernutzungsanlagen	✓	✓	✓
Frostbedingte Bruchschäden	✓	✓	✓
Bruchschäden an Armaturen, der zum Hausrat zählt	✗	✗	✓

⁷ Versicherungsschutz besteht, wenn die Taschen oder Rucksäcke unmittelbar am Körper getragen werden oder sich in persönlichen Gewahrsam befinden. Persönlicher Gewahrsam ist gegeben, wenn sich die Tasche im Blickfeld befindet und ein Zugriff auf die Tasche sofort bemerkt werden kann und abgewehrt werden könnte.

⁸ Sofern im nicht einsehbaren Kofferraum untergebracht.

⁹ Phishing und Pharming sind Verfahren, bei dem du Zugangs- und Identifikationsdaten von deinem Banking-Konto oder anderer privat genutzter Online-Kundenkontos aufgrund von gefälschten E-Mails, Kurznachrichten oder Websites herausgibst.

¹⁰ Skimming ist ein Verfahren, bei dem Dritte sich durch Manipulation von Geldautomaten oder sonstigen für elektronische Zahlungsvorgänge geeigneten Lesegeräten, vertrauliche Zugangs- und Identifikationsdaten von Bank- oder Kreditkarten verschaffen.

Tarife	Focus	Balance	Relax
Fortsetzung Leitungswasserschäden			
Wasser- und Gasverlust	250 €	2.000 €	✓
Schäden durch Wasseraustritt aus Aquarien, Wasserbetten, Zimmerbrunnen und Wassersäulen	✓ (keine Wassersäulen und Zimmerbrunnen)	✓	✓
Wärmetragende Flüssigkeiten wie Sole, Öle, Kühl- und Kältemittel aus Klima-, Wasserpumpen- und Solarheizungsanlagen	✓	✓	✓
Sturm und Hagel			
Sturm und Hagelschäden am Versicherungsort	✓	✓	✓
Sturm- und Hagelschäden an versicherten Sachen auf dem versicherten Grundstück	✗	5.000 €	✓
Sturmschäden ohne Mindestwindstärke innerhalb versicherter Räume	✗	✓	✓
Sturm und Hagelschäden an Balkonkraftwerken (Mini-Photovoltaik-Anlagen)	✗	✗	3.500 €
Extreme Naturgefahren (Elementargefahren) Überschwemmung, Rückstau, Erdbeben, Erdsenkung, Erdbeben, Schneedruck, Lawinen und Vulkanausbruch	Als zusätzliche Leistung wählbar	Als zusätzliche Leistung wählbar	Als zusätzliche Leistung wählbar
Weitere versicherte Gefahren			
Innere Unruhen, Streik und Aussperrung	✓	✓	✓
Schäden am Hausrat durch wild lebende Tiere ¹¹	✗	✗	10.000 €
Unbenannte Gefahren - auch außerhalb des Versicherungsorts (Selbstbeteiligung von 10 %, min. 300 €)	✗	✗	10.000 €
Schäden durch Stromschwankungen	✗	✗	✓
Beschädigung an Fahrrädern, die als Reisegepäck aufgegeben wurden	✗	✗	✓
Beschädigung von Hausrat nach einem Unfall mit einem öffentlichen Transportmittel (Bus, Bahn, Taxi oder Mietwagen)	✗	✗	✓
Versicherungsort			
Hausrat in selbstgenutztem Haus oder Wohnung	✓	✓	✓
Hausrat in Wohngemeinschaften	✓	✓	✓
Privat genutzte Räume in Nebengebäuden auf dem Versicherungsgrundstück	✓	✓	✓
Loggien, Balkone sowie an das Gebäude unmittelbar anschließende Terrassen	✓	✓	✓
Hausrat in Garagen auf dem Versicherungsgrundstück	✓	✓	✓
Hausrat in Garagen außerhalb des Grundstücks innerhalb der politischen Gemeinde ¹²	✓	✓	✓
Hausrat in Garagen deutschlandweit (keine Wertsachen)	✗	✗	✓
Hausrat in Einliegerwohnungen	✗	✗	✓

¹¹ Versichert sind Schäden die durch Schalenwild sowie Federwild gemäß Bundesjagdgesetz (BJagdG) am Hausrat verursacht werden.

¹² oder in einer an dieser angrenzenden Gemeinde.

Tarife	Focus	Balance	Relax
Fortsetzung Versicherungsort			
Beruflicher Zweitwohnsitz ¹³	✗	20 % der VS max. 20.000 €, Wertsachen bis 2.500 €	20 % der VS max. 20.000 €, Wertsachen bis 2.500 €
Eingelagerter Hausrat (z.B. in Lagerhäuser)	✗	✗	✓ max. 12 Monate
Außenversicherung			
Außenversicherung (Hausrat auf Reisen und im Ausland)	✓ max. 6 Monate	✓ max. 12 Monate	✓ max. 12 Monate
Außenversicherung (Hausrat in verschlossenen Räumen außerhalb des versicherten Grundstücks)	25 % der Versicherungssumme	✓	✓
Außenversicherung für Sportgeräte	✗	✗	10.000 €
Versicherte Kosten im Schadenfall			
Höchstenschädigung für versicherte Kosten	Bis zur vereinbarten Versicherungssumme zzgl. 10 %	Bis zur vereinbarten Versicherungssumme zzgl. 10 %	Bis zur vereinbarten Versicherungssumme zzgl. 10 %
Aufräum-, Bewegungs- und Schutzkosten	✓	✓	✓
Hotelkosten oder Kosten für andere Unterbringung	100 € pro Tag max. 100 Tage	100 € pro Tag, max. 12 Monate	max. 150 € pro Tag, bis die Wohnung wieder bewohnbar ist
Hotelkosten auch bei Unbewohnbarkeit der Wohnung ohne Hausratschaden aufgrund einer versicherten Gefahr, sofern ein Gebäudeschaden vorliegt	✓	✓	✓
Transport- und Lagerkosten	max. 100 Tage	max. 12 Monate	max. 12 Monate
Schlossaustausch nach Einbruch	✓	✓	✓
Bewachungskosten	max. 48 Stunden	max. 96 Stunden	✓
Gebäudereparaturkosten nach Einbruchdiebstahl	✓	✓	✓
Kosten durch Rauchmelder-Fehlalarm	✗	✗	1.000 €
Kosten durch Telefonmissbrauch von Festnetzgeräten nach Einbruch	250 €	500 €	✓
Reparaturkosten für Leitungswasserschäden in Wohnungen	✓	✓	✓
Reparaturkosten für behindertengerechte Einbauten	✗	✗	✓
Provisorische Maßnahmen zum Schutz versicherter Sachen	✓	✓	✓
Umzugskosten (nach einem Schaden)	✓	✓	✓
Sachverständigenkosten (bei Schäden über 5.000 €)	✓	✓	✓
Mehrkosten durch Technologiefortschritt	✓	✓	✓
Mehrkosten durch Preissteigerungen	✗	✗	✓
Rückreisekosten aus dem Urlaub, bei Großschäden am Hausrat am Versicherungsort ¹⁴	✓	✓	✓

¹³ Für Hausratversicherungen, die für einen beruflich genutzten Zweitwohnsitz (Pendlerwohnung) abgeschlossen wurden, ist die Entschädigungsgrenze für Wertsachen ebenfalls auf 2.500 EUR begrenzt.

¹⁴ Ab einer geplanten Abwesenheit von 4 Tagen

Tarife	Focus	Balance	Relax
Fortsetzung Versicherte Kosten im Schadenfall			
Datenrettung	1.500 €	2.000 €	✓
Mehrkosten für energiesparende Ersatzgeräte	✗	✗	500 €
Mehrkosten für Nachhaltigkeit	✗	✗	3.500 €
Erstattung von Auslagen	✗	✗	ab 1.500 € Schaden 50 €
Kosten für Miet- / Ersatzgeräte	✗	✗	1.000 €
Psychologische Betreuung nach Einbruch, Raub, Brand	✗	✗	500 €
Kinderbetreuung im Notfall	✗	✗	ab 1.500 € Schaden 350 €
FRIDAY-Haushaltsschutzbrief			
Kostenerstattung für einen Schlüsseldienst ¹⁵	✗	✗	150 €
Kostenerstattung für die Beseitigung von Verstopfungen ¹³	✗	✗	150 €
Kostenerstattung für die Entfernung von Wespennest ¹⁶	✗	✗	300 €
Versicherte Sachen			
Alle Sachen, die in deinem Haushalt zur privaten Nutzung (Gebrauch bzw. Verbrauch) dienen	✓	✓	✓
Handelswaren, Musterkollektionen und selbst hergestellte Sachen	1.000 €	10.000 €	20.000 €
Inhalt von häuslichem Arbeitszimmer (berufliche/gewerbliche Nutzung)	✓	✓	✓
Arbeitsgeräte und Einrichtungsgegenstände, die dem Beruf oder Gewerbe dienen	✓	✓	✓
Kanus, Ruder-, Falt- und Schlauchboote (einschließlich ihrer Motoren) und Surfgeräte	✓	✓	✓
Fall- und Gleitschirme sowie nicht motorisierte Flugdrachen	✓	✓	✓
Daten aus dem Internet (Legale Downloads)	✗	2.000 €	3.500 €
Privat genutzte Balkonkraftwerke (Mini-Photovoltaik-Anlagen)	✓	✓	✓
Privat genutzte Antennenanlagen und Markisen	✓	✓	✓
Technische, optische oder akustische Sicherungsanlagen	✗	✗	✓
Smart Home Systeme zur Überwachung des versicherten Hausrats	✗	✗	3.500 €

¹⁵ am Versicherungsort

¹⁶ auf dem Versicherungsgrundstück

Tarife	Focus	Balance	Relax
Wertsachen			
Entschädigungsgrenze für Wertsachen	max. 20 % der Versicherungssumme	max. 40 % der Versicherungssumme	max. 100 % der Versicherungssumme
Wertsachen in Bankgewahrsam; Kundenschließfächer gelten als mitversichert	2.500 €	2.500 €	✓
Entschädigungsgrenzen für Wertsachen, die sich außerhalb von anerkannten Wertschutzschränken befinden, höchstens jedoch der jeweils vereinbarte Betrag:			
Bargeld und auf Karten/sonstigen Datenträgern geladene Geldbeträge	500 €	2.500 €	3.500 €
Urkunden inkl. Sparbücher und sonstige Wertpapiere	2.500 €	10.000 €	25.000 €
Schmucksachen, Edelsteine, Perlen, Briefmarken, Münzen, Medaillen sowie alle Sachen aus Gold oder Platin	5.000 €	20.000 €	50.000 €
Entschädigungsgrenzen für Wertsachen, die sich innerhalb von anerkannten Wertschutzschränken befinden:			
Die Entschädigungsgrenzen für Wertsachen in Wertschutzschränken sind abhängig vom Widerstandsgrad des Wertschutzschranks und der im Wertschutzschrank aufbewahrten Wertsachen. Die Übersicht zu den Entschädigungsgrenzen befindet sich in unseren Versicherungsbedingungen unter der Nr. B 19.3.3.			
Extreme Naturgefahren (Elementargefahren)	Zusätzlich wählbare Leistung		
Vertragsdetails			
Wartezeit	1-Monat		
Wartezeit, wenn Elementargefahren bereits im Vorvertrag versichert sind	keine Wartezeit		
Selbstbeteiligung	10 % der Schadenhöhe, mindestens 250 EUR, maximal 1.500 EUR		
Versicherte Gefahren			
Überschwemmung durch Ausuferung von oberirdischen (stehenden oder fließenden) Gewässern	✓		
Überschwemmung durch Starkregen	✓		
Rückstau	✓		
Regen- und Schmelzwasser	1 % der VS, 250 € Selbstbeteiligung		
Erdbeben, Erdsenkung, Erdrutsch	✓		
Schneedruck, Lawinen, Vulkanausbruch	✓		
Fahrraddiebstahl	Zusätzlich wählbare Leistung		
Versicherte Gefahren und Entschädigungsgrenze			
Weltweiter Diebstahl-Schutz für Fahrräder, Pedelecs, Rollstühle und nicht versicherungspflichtige Elektro-Rollstühle	✓		
Diebstahl von fest mit dem Fahrrad und Pedelec verbundenen Teilen (auch Akkus) ¹⁷	✓		
Entschädigungsgrenze ohne Zusatzbeitrag	✗	✗	1 % der VS
Entschädigungsgrenze mit Zusatzbeitrag	Frei wählbar, max. 10.000 €		
Keine Einstellpflicht	✓		
Keine Nachtzeitklausel	✓		
Sicherungsvorschrift	Das Fahrrad/Pedelec muss zum Schutz gegen Diebstahl mit einem verkehrsüblichen Schloss gegen Diebstahl gesichert werden		

¹⁷ Als fest mit dem Fahrrad verbundene Teile gelten auch Teile, welche durch Schnellspanner oder Gleichartiges verbunden sind.

Fahrraddiebstahl Fortsetzung	Zusätzlich wählbare Leistung
Versicherte Zweiräder im Haushalt	
Fahrräder	✓
Pedelecs (nicht versicherungspflichtig)	Bis 25 km/h Tretunterstützung
Rollstühle	✓
Elektro-Rollstühle (nicht versicherungspflichtig)	✓
Fahrradanhänger	✓
Glasbruch	Zusätzlich wählbare Leistung
Glasbruch von Gebäude und Mobiliarverglasung	✓
Glasbruch von Aquarien und Terrarien aus Glas	✓
Glasbruch von Glaskeramik- und Induktionskochflächen	✓

Hinweise:

Mit ✓ (ja) gekennzeichnete Leistungen gelten bis zur gewählten Versicherungssumme.

Die aufgeführten Leistungen stellen einen allgemein verständlichen Überblick dar. Die rechtsverbindliche Beschreibung des Versicherungsschutzes ergibt sich ausschließlich aus den beantragten und von uns im Versicherungsschein dokumentierten Leistungen sowie aus den vereinbarten Versicherungsbedingungen.